

ПЛАН
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА И ОБОБЩЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ О КАЧЕСТВЕ
УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ ВОЛОГОДСКОЙ ОБЛАСТИ,
ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ В 2022 ГОДУ.

наименование МОУ Муниципальное общеобразовательное учреждение «Маэковская начальная школа – детский сад»

Показатели	Индикаторы	Значение параметра в баллах	Достигнутое значение параметра в баллах	Мероприятия по устранению выявленных недостатков	Срок
1. Открытость и доступность информации об организации					
1.1.Соответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в сети «Интернет»	1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	0 1-100	97	- Обеспечение информационной открытости МОУ. Размещение обновленной информации на стендах учреждения и в средствах массовой информации о деятельности образовательного учреждения.	по мере необходимости
	1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	0 1-100	97	- Обеспечение информационной открытости о педагогических работниках организации на сайте МОУ. - Проведение мониторинга сайта МОУ по вопросу открытости и доступности	В начале учебного 2023 года I раз в квартал

				информации и её соответствия действующему законодательству	
1.2. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - абонентского номера телефона; - адреса электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных.); - раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией образования (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	1.2.1. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: 1) абонентского номера телефона; 2) адрес электронной почты; 3) электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных); -4) раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; -5) технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией образования (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); 6) иного	0-100	60	Разместить анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее - Улучшение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	2023 год 2023 год
1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности	1.3.1. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на	0-100	97	- улучшить технические возможности сайта (анкеты	2023 год

организации образования, размещенной на информационных стендах в помещении организации образования, на официальном сайте организации образования в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	информационных стендах в помещении организации			для опроса граждан или гиперссылки на нее).	2023 год
	1.3.2. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	0-100	97	- Мероприятия, направленные на развитие творческих способностей и интересов обучающихся (конкурсы разных уровней, выставки и др.) - Информирование родителей о проводимых конкурсах для детей, привлечение семьи к взаимодействию с МОУ, через сайт МОУ и информационные стенды.	В течении 2023 года
2. Комфортность условий предоставления услуг					
2.1.Обеспечение в организации образования комфортных условий для предоставления услуг.	2.1.1.Наличие комфортных условий для предоставления услуг. Комфортная зона отдыха или ожидания, оборудованная соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри организации; доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации.	0-100	80	Создание комфортной зоны отдыха или ожидания, оборудованной соответствующей мебелью; Оборудование понятной навигацией внутри организации;	2024 год 2023 год

3. Доступность услуг для инвалидов					
3.1.Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	3.1.1. Наличие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории: 1) оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); 2) выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; 3) адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; 4) сменных кресел-колясок; 5) специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	0-100	0	Оборудовать в помещениях организации и на прилегающей к ней территории: 1) входные группы пандусами (подъемными платформами); 2) выделенной стоянкой для автотранспортных средств инвалидов; 3) адаптированные, поручни, расширенные дверные проемы; 4) сменные кресла-коляски; 5) специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации	2025 год
					2026 год

3.2. Обеспечение в организации сферы образования условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории; - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	3.2.1. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: 1) дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; 2) дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; 3) возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); 4) наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; 5) помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории; 6) наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	0-100	40	Оборудование техническими средств информирования, ориентирования и сигнализации доступные для инвалидов элементы здания и территории. - доступные входы; - специализированные места обслуживания для инвалидов; - пути движения к специализированным местам обслуживания инвалидов; - кабины санузлов для инвалидов; - зоны безопасности для спасения инвалидов; - специальные зоны отдыха и ожидания для инвалидов. - Организация курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ и инвалидами.	По мере финансирования По мере необходимости
--	--	-------	----	--	--

Директор МОУ «Мазковская школа - сад»

Л.А.Припорова

8(81756)38135

